

Melding om bytte av passord/aktivering av bruker

Rutine for passordbytte i V 1.12

Når en brukertilgang blir opprettet i matrikkelen, ligger det inne i rutineene at tilgangen skal gjelde i 90 dager. 2 uker før perioden går ut får brukeren en e-post med beskjed om å bytte passord:

Kjære Matrikkelbruker

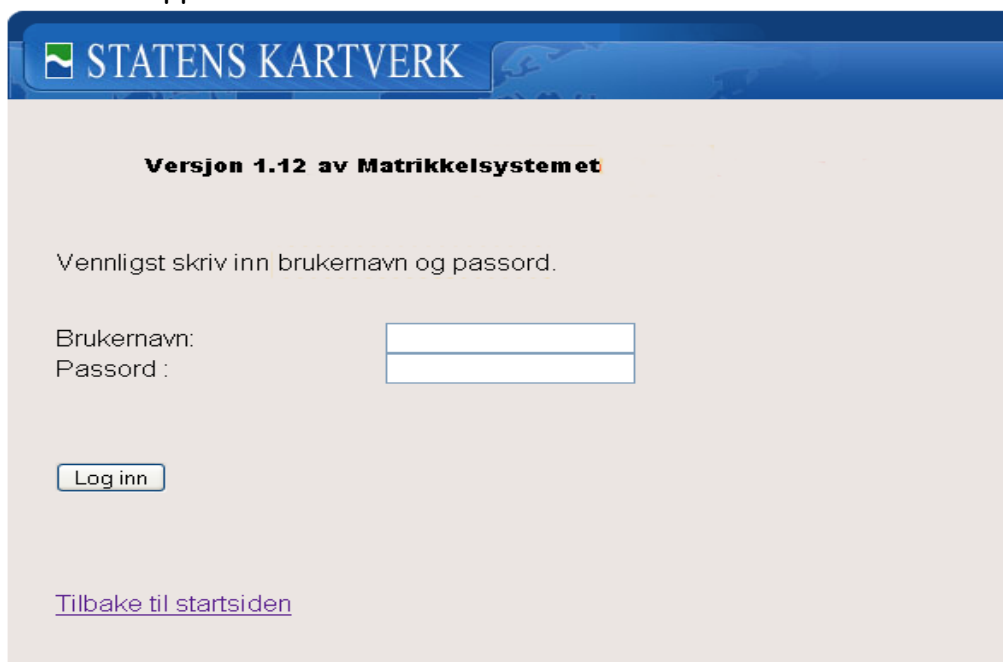
Din brukerkonto xxxxxx(brukernavn) på Matrikkelsystem yyyyyy(test eller produksjon) krever at du bytter passord for fortsatt bruk.

Klikk på denne linken:

<https://www.kurs.matrikkel.no:7004/aktivering/konto/Aktiver?action=endrePassord> for å bytte passord.

Trykk på linken (den blå teksten i e-posten)

Du får da opp et bilde som tilsvarer det bildet du ser nedenfor.



STATENS KARTVERK

Versjon 1.12 av Matrikkelsystemet

Vennligst skriv inn brukernavn og passord.

Brukernavn:

Passord:

[Tilbake til startsidan](#)

Skriv inn ditt nåværende brukernavn og passord og logg inn.

Det kommer opp et nytt bilde, slå inn nytt passord (du kan ikke bruke et tidligere brukt passord)

Versjon 1.12 av Matrikkelsystemet

Skriv inn nytt passord og gjenta det i neste linje.

Nytt passord

Gjenta nytt passord

Bytt passord

[Tilbake til startside](#)

Når passordet er byttet får du en e-post med beskjed om å bekrefte din brukerkonto:

Kjære Matrikkelbruker

Din brukerkonto xxxxxx(brukernavn) på Matrikkelsystem yyyyyy(test eller produksjon) krever aktivering for fortsatt bruk.

Klikk på denne linken:

<https://www.matrikkel.no....> for å aktivisere kontoen.

Trykk på linken (den blå teksten i e-posten)

Bildet under vil vises, og din konto er bekreftet OK, og du skal lukke vinduet.

Versjon 1.12 Matrikkelsystemet

Aktivering er utført! og denne siden kan stenges.

Ny aktiveringsstatus for "MOPLE" er:

Passordbytte kreves innen:	10.12.2009 - 23:59
Intervall for passordbytte:	90

Hva skjer om du ikke bytter passord i tide?

Når første e-post om passordbytte kommer, er det 2 uker til passordet faktisk går ut. Det kommer en påminnelse en uke senere. Dersom bruker er fraværende er det i praksis fortsatt 30 dager til brukeren blir stengt. Venter man ut over de 2 første varslede ukene, så må man først gå inn og gjenopprette tilgangen før man går på linken for å bytte passord: [Gjenopprett tilgang til stengt konto](#)

Hva skjer om du trykker på linken i e-posten flere ganger?

Meldingen under vil da vises. Om du allerede har bekreftet passordbytte eller ny bruker er alt i orden og vinduet kan lukkes.

Det samme vinduet vises også dersom du ikke har skiftet passord i tide, eller kontoen er stengt av andre grunner.

Versjon 1.12 av Matrikkelsystemet

Det har oppstått en feil under aktivering.

- Din bruker trenger kanskje ikke aktivering.
- Din bruker kan være stengt, kjør aktivering fra startside som er linket under.
- Hvis konto er permanent stengt, kontakt support.

[Tilbake til startside](#)

Hva skjer om brukerkontoen er gått ut eller stengt?
Da vises vinduet over.

Velg **Tilbake til startside**

Versjon 1.12 av Matrikkelsystemet

Dette er startside for kontoaktivering for Matrikkelen.

[Passordbytte](#)

[Vis aktiveringsstatus](#)

[Gjenopprett tilgang til stengt konto](#)

Startside vises og velg her **Gjenopprett tilgang til stengt konto**
Her må du slå inn ditt nåværende brukernavn og passord.
Dersom du kommer inn må du endre passord på ordinær måte.

Dersom du ikke kommer inn må du kontakte
brukerstøtte Matrikkelhjelp@kartverket.no

Hva har skjedd dersom du får andre meldinger om bruker/passordproblemer en de som er vist over?

Dersom du bruker andre klienter en Statens kartverks matrikkelient (f. eks. Nois eller Norkart) kan påloggingsvinduer og ev. feilmeldinger se annerledes ut. Ta kontakt med den aktuelle leverandørs hjelpetjeneste. Det kan også hende at du ikke får logget på ditt lokale nettverk, da må du kontakte din nettverksansvarlige.

Du kan kontrollere din brukerkonto og passord i matrikkelen ved å logge på Statens kartverks klient: <http://www.matrikkel.no>