

A man wearing a white hard hat and a light blue button-down shirt is standing on a construction site. He is looking down at a tablet computer he is holding in his hands. The background shows a large, modern building structure with a prominent diagonal beam of light-colored material. The overall scene is brightly lit, suggesting an outdoor or well-lit indoor environment.

KMD IDÉDUGNAD, 30. MARS 2017

Hvordan bygge nye kommuner og regioner digitalt

GEIR ARNE OLSEN,
SVP EVRY - PUBLIC & HEALTHCARE

MOBIL: 916 01 473

MAIL: GO@EVRY.COM

EVRY

Å FORSTÅ DRIVERENE

Fremtiden

Utfordringer, innsikt og visjoner - EVERY Strategic Design Lab

Forstå fremtidige muligheter.

Vår inspirasjon er summen av informasjon fra et globalt nettverk av strategiske og kreative mennesker. De identifiserer nye trender i ledende knutepunkter internasjonalt.

Vår inspirasjon formidles på fire måter:

- Lytteposter: Observasjoner og trender
- Scenarier: Fremtidige muligheter beskrevet
- Visjon: Visualisering av fremtidige verdier
- Dypdykk: Førstehåndserfaringer



Ekspertintervjuer – funn 1



Marleen
CEO/Founder, WAAG Institute and
Internet Pioneer

**Brukeren bør også være
designeren. Våre
samfunn må være skapt
for folket, av folket.**

2 Jonathan McLory
Principle - Place Branding,
Portland

3 Kitty Leery
Director, CityFest

4 Sonya Veerasamy
Chair, Women in Transport
and Marketing Director,
Engie

5 Markus Schafer
Principle, Hoysoya Schafer
Architects



2



3



4



5

Ekspertintervjuer – funn 2



David Michon
Host, The Urbanist radio show

Det offentlige trenger å bli mer sofistikerte forhandlere; Utviklere kan bidra mye mer til offentlig service.

2 Angelica Månsson
General Manager,
Kulturstiftelsen

3 Joel Haspel
Partner, GE Healthcare

4 Lorenzo Davoli
Strategist, PostNord

5 Inger Gustafsson
Head of Societal
Development, Vinnova



2



3

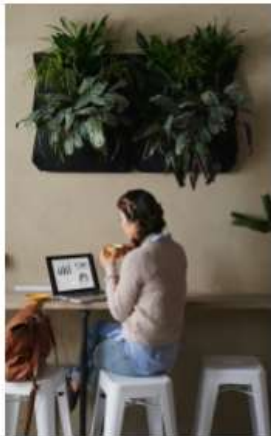


4



5

Råvarer – Ressurser – Utvikling



Data er en råvare
som kan og må
foredles



Engasjerte
innbyggere er den
viktigste ressursen



Selvforsynte
byer



Fokus på nabolaget
skaper energi og
engasjement



Alle gis mulighet til
å mestre
hverdagen



Byene blir
førreløse

Å PLANLEGGE FOR ENDRINGER

Kompleksiteten hos en kommune – mye å hensynta

- Arbeidsgiverkontroll og -veiledning
- Avfall - renovasjon - kasserte elektroniske og elektriske produkter (EE-avfall)
- Avfall - renovasjon - mottak av kasserte kuldemøbler (med KFK)
- Avfall - renovasjon av forbruksavfall
- Avkjørsel - privat avkjørsel fra offentlig vei
- Avlastningsopphold - sykehjem
- Avlastning
- Avløp - offentlige avløpsanlegg
- Avløserordningene i landbruket
- Barnehageplass
- Barselgrupper
- Begjæring om omtaksering av eiendomsskatt
- Betaling for kommunale tjenester / innkreving av kommunale krav
- Betaling og innkreving av forskuddsskatt
- Betaling og innkreving av restskatt
- Betaling og innkreving av skattetrekk og arbeidsgiveravgift
- Betalingsutsettelse av skyldig eiendomsskatt
- Bibliotek
- Boliglån
- Boligtilskudd til etablering
- Boligtilskudd til tilpasning
- Bompenger - privat vei
- Bostøtte
- Brukerstyrt personlig assistanse
- Bygge- og aktivitetsforbud langs offentlig veg - dispensasjon
- Dagopphold for eldre
- Eiendomsskatt - begjæring om omtaksering
- Eiendomsskatt - betalingsutsettelse
- Eiendomsskatt - klage over ilagt eiendomsskatt
- Eiendomsskatt – nedsettelse og ettergivelse
- Elevenes fysiske arbeidsmiljø
- Elevenes psykososiale arbeidsmiljø
- Ergoterapi
- Etablererprøven
- Ettergivelse av skatt for umyndige formuende
- Fastlege
- Feiing og tilsyn med fyringsanlegg
- Film og video - konsesjon for fremvisning
- Film og video - konsesjon for omsetning
- Folkebibliotek
- Frisør-, hudpleie-, tatoverings- og hulltakingsvirksomhet
- - hygienekrav
- Fyrverkeri - handel og oppbevaring
- Leirskoleopphold
- Matombringning
- Midlertidig husvære
- Miljøinformasjon
- Miljøplan i jordbruket
- Mobbing - mottiltak
- Motorferdsel i utmark og vassdrag
- Nydyrking av arealer til jordbruksformål
- Omsorgsbolig
- Serveringsbevilling
- Skatt for umyndige formuende - ettergivelse
- Skatteattest
- Skattetrekk og arbeidsgiveravgift - betaling og innkreving
- Skjenkebevilling - ambulerende / for bestemt enkeltanledning
- Skjenkebevilling alkohol
- Skolefritidsordning (SFO)
- Skolehelsetjeneste
- Skoleskyss
- Skolestart
- Skoletilhørighet
- Sosiallån (kommunalt lån)
- Sosialtjenester for innsatte i fengsel
- Spesialundervisning for voksne på grunnskolens område
- Spesialundervisning i grunnskolen
- Spesielle miljøtiltak i jordbruket (SMIL)
- Språkopplæring - særskilt for minoritetsspråklige elever
- Startlån bolig
- Støttekontakt
- Svangerskapsomsorg
- Sykehjem - langtidsopphold
- Sykehjem - avlastningsopphold
- Sykehjem - korttidsopphold
- Søppeltømming
- Tekniske hjelpemidler - Utlån

Kommunelovens § 23.2: ”.....Administrasjonssjefens skal sørge (.....) for betryggende kontroll.”

Avledede ”begreper”:

- Internkontroll
- Kvalitetsstyring
- Risikostyring
- Avviksrapportering
- Informasjonssikkerhet
- HMS-system

Hvordan gjennomføre digitaliseringsreisen for bedre innbyggertjenester og samtidig sørge for at kommunen har «betryggende kontroll»?

EKSEMPLER PÅ REGISTERENDRINGER 1.1.2017

Sandefjord (0706), Stokke (0720) og Andebu (0719) i Vestfold fylke ble slått sammen med virkning fra 1. januar 2017. Navnet på den nye kommunen er Sandefjord og nytt kommunenummer er 0710.

Alle matrikelnumrene i de tre kommunene fikk nytt, felles kommunenummer. Eksisterende gårdsnummer i Andebu og Stokke måtte endres. Endringene ble innført i matrikkelen og tinglysningsregisteret ved årsskiftet 2016–2017. Det ble også tatt i bruk ca 60 nye gate- og veinavn for å unngå navnelikhet i den nye kommunen.

DET SENTRALE FOLKEREGISTER

- Ca **65.000** personer fikk endringer
- Endringene ble tilgjengelige for brukere:
 - i oppslagstjenesten 1.1
 - i oppdateringsjenesten 3.1

ENHETS- OG FORETAKSREGISTERET

- Ca. **20.030** enheter fikk endringer
- Enheter som har disse kommunenumrene i bruk oppdateres med nytt kommunenummer.
- Endringene ble tilgjengelige for brukere:
 - i oppslagstjenesten 1.1
 - i oppdateringstjenesten 3.1.

EIENDOMSREGISTERET

- Ca. **26.500** eiendommer fikk endringer
- Endringen ble utført i tidsrommet 1.-17. januar 2017
- Ble gjort løpende tilgjengelig via EVRYs tjenester i den samme perioden.

POSTENS ADRESSER

- Ca 60 nye gate- og veinavn og adresser
- Mellom 7-14. oktober ble alle nye gate- og veinavn tatt i bruk.
- Endringene ble tilgjengelige i vårt miljø fortløpende
- Registeret ble oppdatert med nye kommunenummer ved årsskiftet

ERFARINGER



LIV & HELSE PRI 1
Fastleger og
nødetater, samt
sikkerhet generelt



SAKSBEHANDLING
Utfordrer/ forsinket
forsvarlig tjeneste-
produksjon



DATAGRUNNLAG
Inkonsistens
mellom fagsystem
=> ekstraarbeid



VIL KOSTE
Kost ved digitale
sammenslåinger
ofte undervurdert

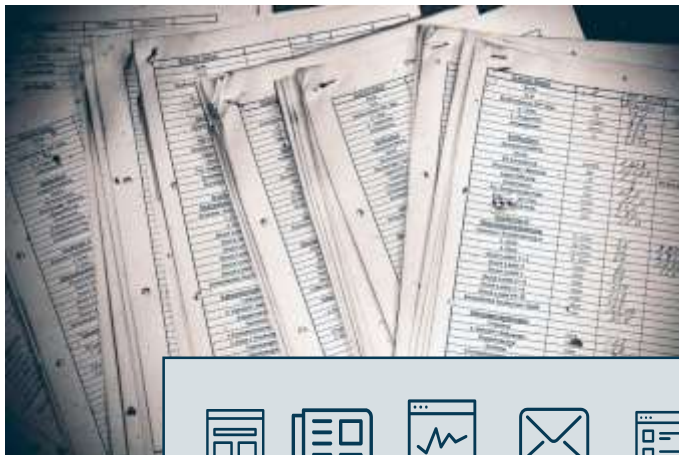


VOLUM RUNDT 1.1
Alle endringer ved
nyttår; krever god
planlegging

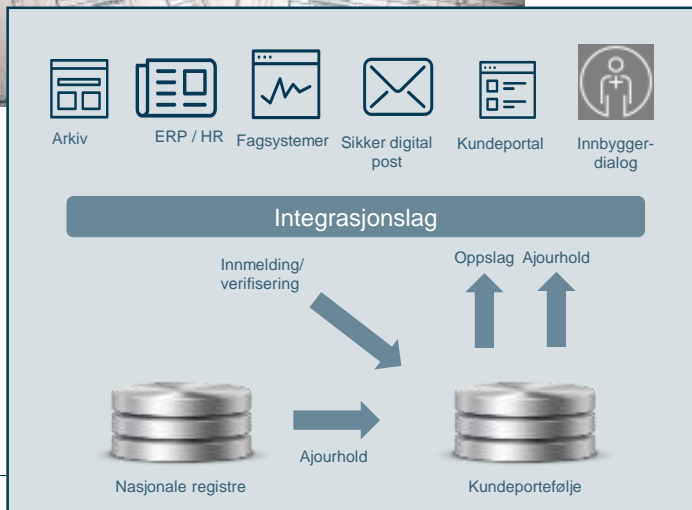


PROSJEKTSTYRING
Mange fallgruver
og interesser må
håndteres

ROTÅRSÅKEN TIL MANGE UTFORDRINGER: **MASTERDATA KVALITET**

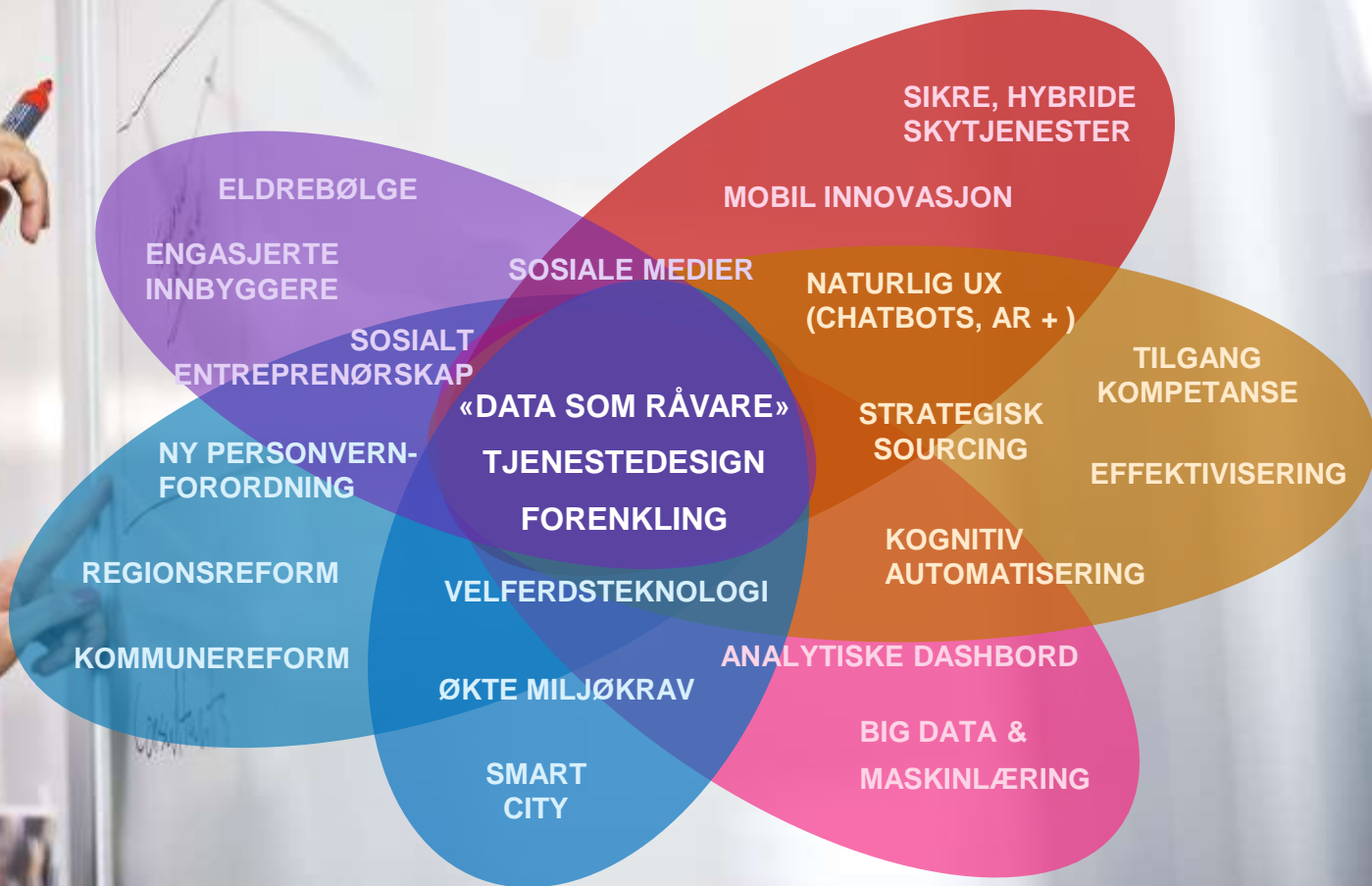


- Manglende oversikt og/eller tilgang til data
- Fragmenterte og ikke konsistente data om egne innbyggere
- «Teknisk gjeld» i egne systemer
- Et komplett innbyggerdatasett for kommunen bremses ofte av regulatoriske hindre
- Ny personvernforordning (GDPR) forsterker kravene om dokumentert kontroll med data



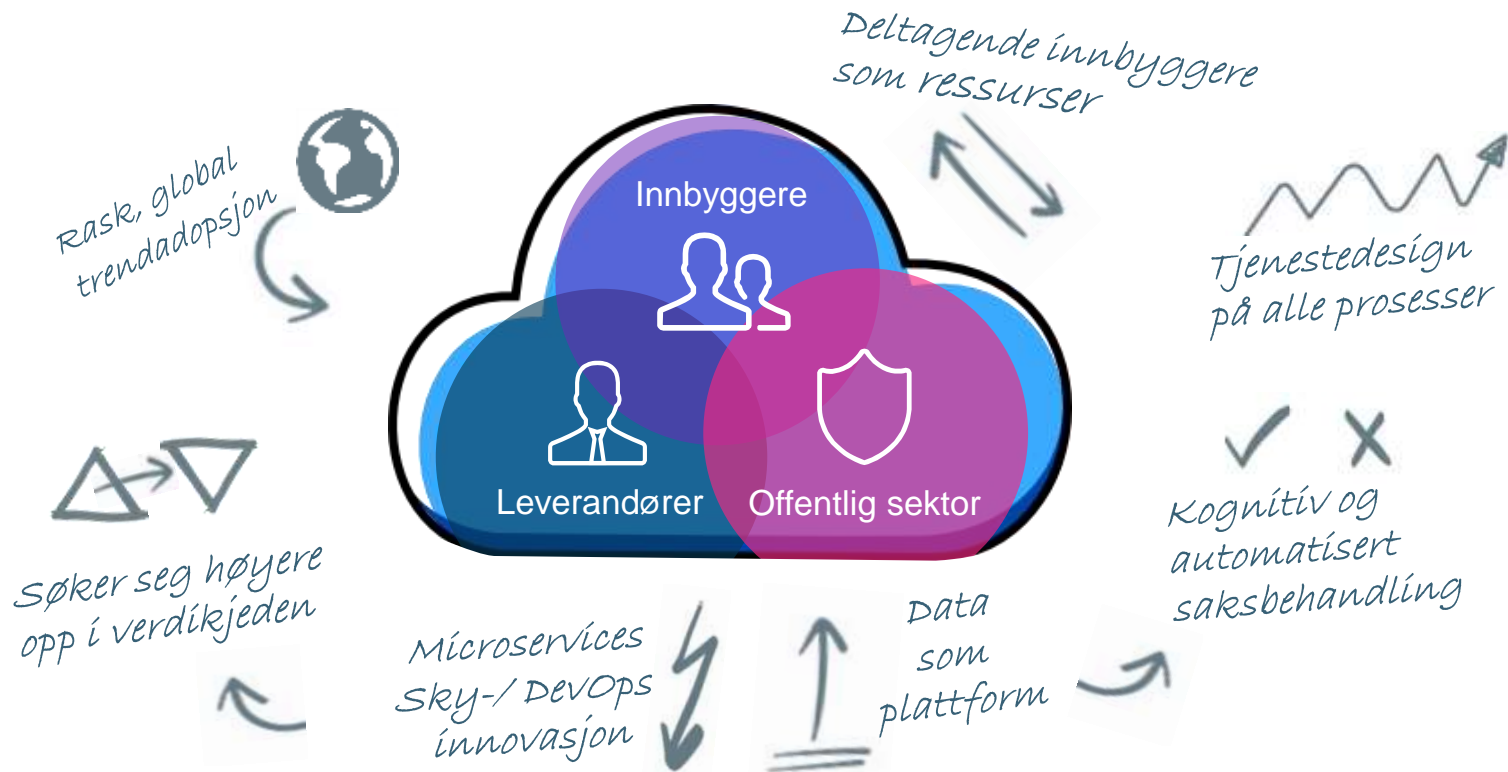
Å NAVIGERE I KOMPLEKSE LANDSKAP

KOMMUNENE STÅR MIDT I «EN PERFEKT STORM»



DET NYE ØKOSYSTEMET

Magien oppstår i skjæringspunktet: **Innbyggere / offentlige tjenester / leverandører**





EVRY

Digital
+ Advantage