



Kommunereformprosjektet (KOR) 2015 - 2020

# Kommunereformen og NAV

Utfordringsbildet



Raymond Hesthaug, delprosjektleder IT Kommunereformprosjektet

# Kommunesammenslåing i flere puljer

I dag: 426 kommuner

I fremtiden: ???



1. januar 2017 (pilot):

Sandefjord, Andebu  
og Stokke (SAS)

1. jan 2018 (pulje1):

Larvik-Lardal  
Hof-Holmestrand  
Tjøme-Nøtterøy  
Rissa-Leksvik

Pulje 2 og 3:  
1. januar 2019 og 2020:

Ukjent omfang

Sammenslåing av fylkene Nord- og Sør-Trøndelag: 1. jan 2018  
Resten av fylkene: 2020

# Hva gjør KOR i sammenslåingsprosessen?

**Vi sikrer at NAVs IT-verktøy og systemer er tilpasset ny kommunestruktur/regionstruktur**

**Vi gir fusjonsstøtte til organisasjonsendringer**

# Hvordan berører kommunereformen NAV?

Hvor du bor, avgjør hvilket NAV-kontor du tilhører

Når kommuner slår seg sammen, «flyttes» innbyggerne og saker til ny kommune i våre systemer

Kommunenummer og NAV enheter er avhengige av hverandre

Vi har ikke gjort så store flyttejobber før

Omfattende manuelle arbeidsoppgaver knyttet til regnskapsføringen

Data må endres i svært mange systemer

# Noen problemstillinger ved sammenslåing






- Vi må endre i mange systemer
- Samkjøringen må skje fort nok, slik at fagsystemene ikke ligger nede for lenge
- Vi må minimere testing og manuelle tilpasninger – det koster penger
- Kontorfusjon handler mest om mennesker, ikke IT-systemer. Ting tar tid!

# De største utfordringene

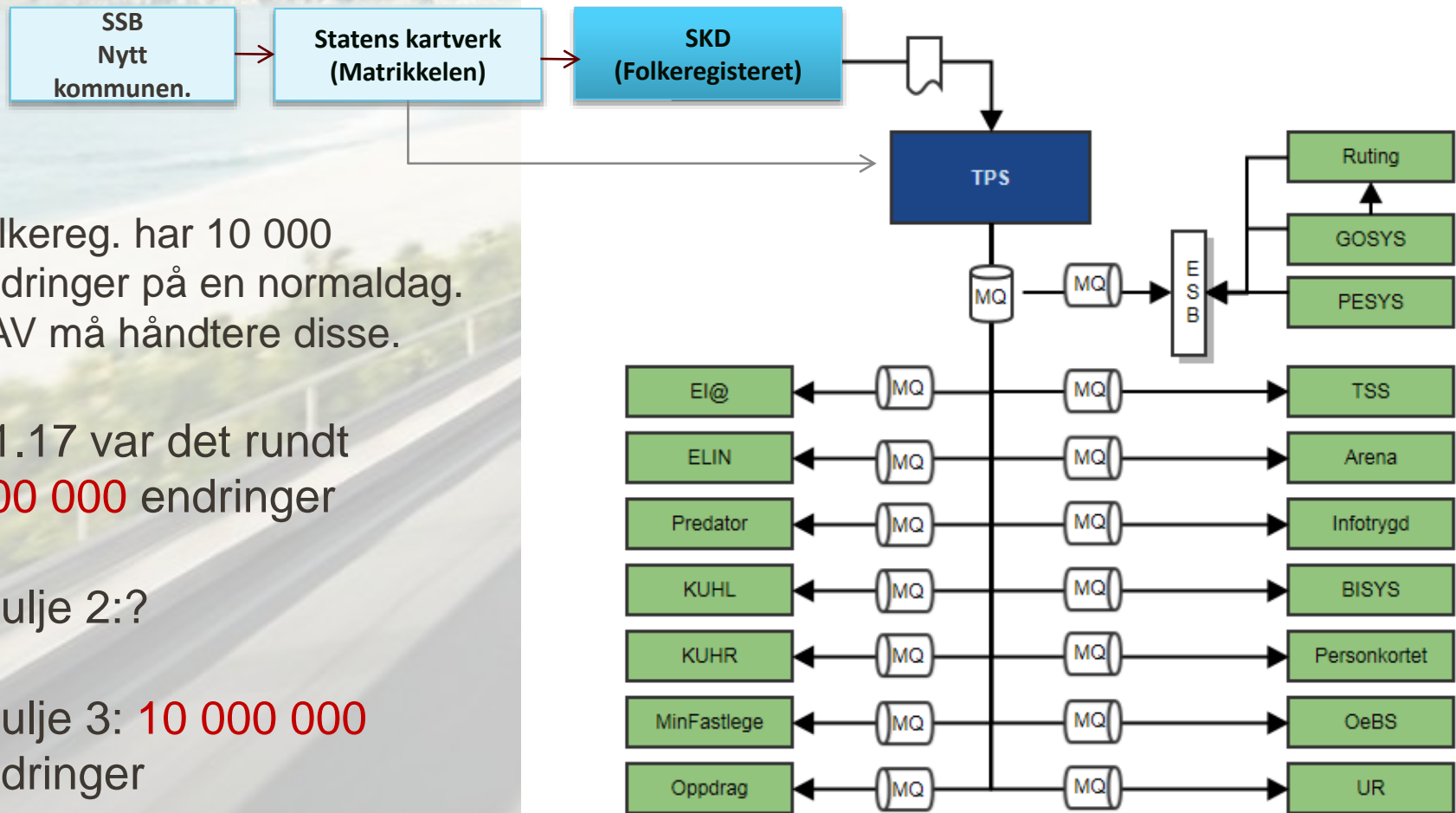
- Vi fikk ikke tilgang på testdata om sammenslåtte kommuner før «the big bang»
- Før tok det 15 døgn å «kjøre en flyttebatch»\*. I kjøretiden er det redusert tilgjengelighet i selvbetjeningsløsninger og fagsystemer.
- Det var ingen støtte for kommunesplitting og sammenslåing i Infotrygd.\*
- Flytting av stønadsregnskap mellom NAV-kontor krevde mye manuelt arbeid.
- Kommunenummer og NAV-enhetsnummer er koblet og distribuert i mange systemer.
- Sammenslåinger krever mye testing og manuelt arbeid – hver gang.



# Løsningene

- Tilgang på testdata – Vi er koblet på kartverkets løsning 
- Raskere batcher - Kjøre tiden på batcher er redusert fra 15 til 2 døgn 
- Sentralisert stønadsregnskap – Ingen manuelle operasjoner 
- Organisatorisk fusjonsstøtte. Kompetanse i endring, sjekklister 
- Organisasjonsmaster (Master data management). Systemer mastres – ingen test 

# Tidlige testdata – Kartverkets nye løsning



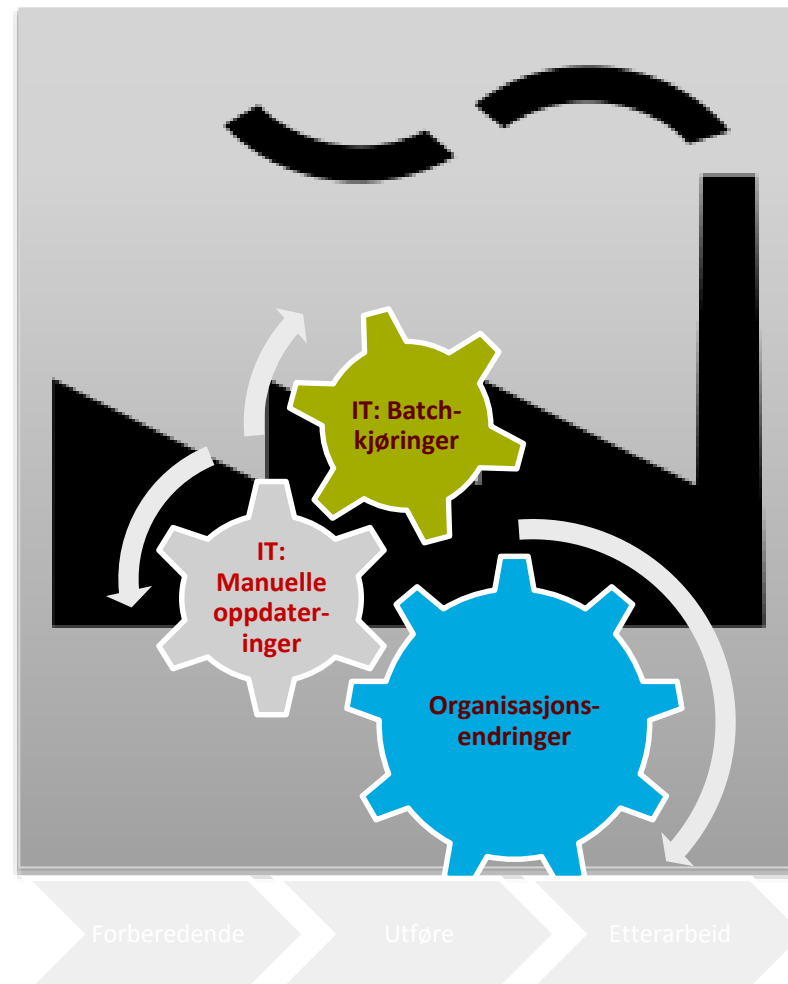
- Folkereg. har 10 000 endringer på en normaldag. NAV må håndtere disse.
- 1.1.17 var det rundt **200 000** endringer
- I pulje 2:?
- I pulje 3: **10 000 000** endringer



# Kommunefabrikken

## Raskere og mer intelligente batcher

- NAV må ha et system som utfører IT-tilpasninger
- Systemet må takle volumet (antall innbyggere, saker, ansatte, fusjoner)
- Vi laget «kommunefabrikken». Reduserer tiden det tar å flytte innbyggerne i en fullskala kommunesammenslåingspulje\* fra 15 til 2 dager
- Reduserer «nedetid» i fagsystemene betraktelig!
- Håndterer kommunesplitting



\* 150 kommuner blir til 50. Løpende saker for 1, 5 mill. brukere

# Sentralisert stønadsregnskap

## Sentralisert stønadsregnskap

Tidligere førte vi regnskap for ytelsesutbetalinger ved hvert NAV-kontor. Flytting av regnskapene medførte mye manuelt arbeid ved sammenslåinger. Ett felles sentralisert stønadsregnskap eliminerer behovet for manuelle tilpasninger ved kommunesammenslåing.

*Lvert: November 2016*



	2005	2006	
64	2,22	-0	
,72	7,13		3,03
,70	12	6,50	3,83
-	-	11,28	5,19
-15			

# Organisasjonsmaster

## UTFORDRING

- Alle NAV-kontor har et nummer, tilsvarende kommunenummeret.
- NAV-kontor og kommunenummer er tett koblet.
- Vi må mekke i alle disse systemene for hver kommune-endring....



## LØSNING

- Organisasjonsmaster splitter koblingen mellom kommunenummer og NAV-kontor-nummer.
- Når «organisasjonsmasteren» er ferdig, trenger vi bare å mekke i disse systemer uten test...



# KORs bidrag til fusjonsprosesser

- Det er linjen - ledere, medarbeidere og tillitsvalgte - som driver prosessen når NAV-kontor slås sammen
- KOR er sparringspartner for fylkene - avlaster med avklaringer mot direktoratet
- KOR leverer støttemateriell: sjekklister, erfaringsrapporter og evalueringer



Hva må fusjonskontorene jobbe med?

**MOBILITET**  
**ORGANISERING AV ARBEIDET**  
**IT KULTUR** **ARKIV**  
**ARBEIDSPROSESSER** **EIENDOM**  
**TELEFONI**

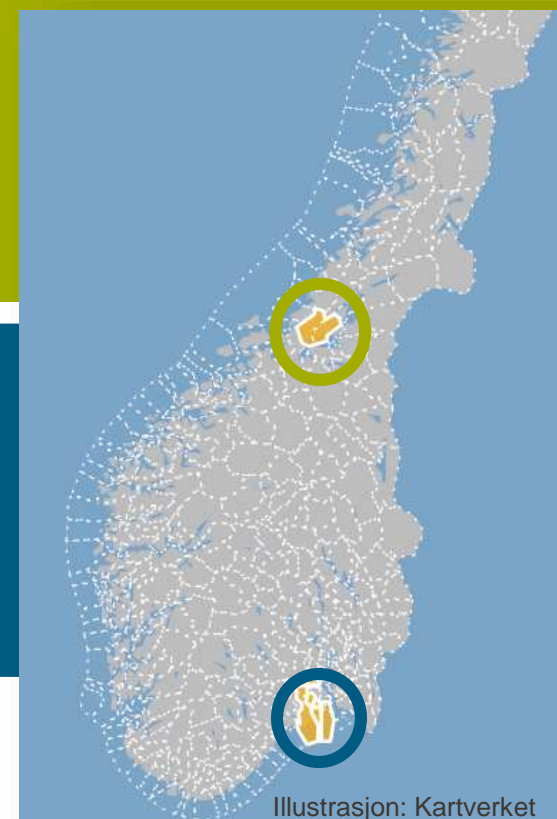
# Vi har høstet erfaringer fra pilotprosjekter

## Kontorsammenslåing NAV Værnes 1.1.2016

- Fem kontor ble til ett
- Sammenslåing på tvers av fylker
- Interkommunale løsninger = systemendringer og dataflyttinger
- Rapport fra etableringen
- Ny rapport «et år etter oppstart» planlagt

## Kommunesammenslåing - Sandefjord, Stokke, Andebu 1.1.2017

- Tre kommuner ble til én
- Involverte en kommunesplitt: Tettstedet Vear flyttet ut fra Stokke til Tønsberg
- Rapport fra etableringen
- Ny rapport «et år etter oppstart» er planlagt



Illustrasjon: Kartverket

# I 2017 støtter vi pulje 1 (fusjon 1.1.18)

## Kommunefusjoner:

- Larvik-Lardal
- Hof-Holmestrand
- Tjøme-Nøtterøy
- Rissa-Leksvik

## Bydels-sammenslåing i Trondheim

- Lerkendal og Heimdal blir Trondheim sør
- Midtbyen og Østbyen blir Trondheim øst

## Fylkesfusjonen i Trøndelag

- Nord- og Sør-Trøndelag fusjonerer 1.1.2018
- Dette er den første av flere fusjoner som følge av Regionreformen

